

GEBRUIKSHANDLEIDING

Januari 2019



**CENTRALE VERWARMING
-EN TAPWATER INSTALLATIE**

 **BOGRO**
GRIP OP INSTALLATIE

WWW.BOGROBV.NL

GEBRUIKSHANDLEIDING

Dit document bevat informatie over de duurzame installatie in uw woning die door Bogro met zorg is aangelegd. Deze gebruikshandleiding betreft advies over het gebruik van het centrale verwarmings- en tapwater systeem binnen uw woning evenals de garantiebepaling.

Installatie specificaties

Type cv-ketels: Intergas Extreme 36, Intergas HR Eco of de Intergas KK HRE

Overige onderdelen: Vloerverwarming, Radiatoren en een tweezone regeling

Colofon

Bogro Snelrewaard B.V.

Versie: 1.0

Datum uitgave: 14 november 2018

© Copyright 2018, Bogro Snelrewaard BV (Bogro)

INHOUDSOPGAVE

Gebruikshandleiding.....	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemene introductie.....	4
2 Garantiebepaling.....	5
2.1 Garantietermijn.....	5
2.2 Garantievoorwaarden.....	5
2.3 Garantie op onderdelen door de fabrikant.....	5
2.4 Uitsluiting van garantie.....	5
2.5 Garantie na reparatie.....	6
2.6 Reclameringsstermijn.....	6
2.7 Behandelingskosten.....	6
2.8 Procedure melden garantieklacht.....	6
3 Installatie omschrijving.....	7
3.1 Verwarmingsinstallatie.....	7
3.2 Temperatuurregeling vloerverwarming begane grond.....	7
3.3 Temperatuurregeling radiatoren verdiepingen.....	8
3.4 Thermostaat kranen.....	8
3.5 Verstandig stoken.....	9
3.6 Luchtventilatie.....	10
4 Opstookprotocol.....	11
4.1 Vloerafwerking.....	11
4.2 Textiel-, nylon- en vinylvloerbedekking.....	11
4.3 Plavuizen, tegels, grindvloer en natuursteen.....	11
4.4 Parketvloeren.....	12
4.5 Opstoken van de vloer.....	13
5 Instructies gebruik installatie.....	14
5.1 Ontluchten van de installatie.....	14
5.2 Bijvullen van de installatie.....	14
5.3 Bedieningsinstructies van de cv-ketel.....	14
6 Service en onderhoudscontracten.....	15

ALGEMENE INTRODUCTIE

Allereerst willen we u namens Bogro van harte feliciteren met uw nieuwe woning, wij wensen u veel woonplezier met de duurzame installatie van Bogro!

In dit document staat informatie over uw cv-verwarming omschreven zodat u optimaal en comfortabel gebruik kunt maken van de centrale verwarming en duurzaam kunt verwarmen. De garantie voorwaarden worden in dit document toegelicht en u kunt informatie vinden over de invloed van het type vloer op de werking van uw vloerverwarming.

GARANTIE BEPALING

2.1 Garantietermijn

Bogro heeft de installatie gemonteerd en opgeleverd conform de eisen vanuit uw aannemer. Dit betekent dat de werking van de cv-ketel, vloerverwarming en radiatoren zijn getest en goed zijn bevonden door de aannemer voor oplevering. Na moment van oplevering van ons aan de aannemer gaat het garantie termijn in van 2 jaar en drie maanden op een werkende installatie.

Mits er tijdig onderhoud wordt uitgevoerd.

2.2 Garantievoorwaarden

Indien u een klacht of probleem heeft met u installatie dient u dit kenbaar te maken aan u aannemer, zodat deze op de hoogte is van de klacht of storing. Uw aannemer zal de klacht naar Bogro doorzetten zodat er contact met u opgenomen kan worden. Bogro zal u vragen om een garantieformulier in te vullen. Waarna er een afspraak gemaakt kan worden om de klacht te onderzoeken. Garantiekachten worden behandeld op werkdagen tussen 8:00 en 17:00. Bogro streeft er naar om de klachten binnen zo spoedig mogelijk af te handelen.

2.3 Garantie op onderdelen door de fabrikant

De garantietermijn van de fabrikant is op de geleverde producten is minimaal twee jaar afhankelijk van het onderdeel/product. Bogro retourneert de artikelen naar haar leverancier welke beoordeeld of deze onder garantie vallen. Indien deze onder garantie vallen hoeft u de vervangingskosten niet te betalen, indien er geen garantie van toepassing is, zullen de kosten worden doorbelast.

2.4 Uitsluiting van garantie

U heeft garantie op een werkende installatie conform de eisen die afgesproken zijn met de aannemer. Indien de installatie voldoende aan de gestelde eisen vanuit de aannemer maar niet voldoen aan de verwachtingen, valt dit niet onder garantie. Indien u zelf of een derde partij heeft gesleuteld aan de installatie vervalt direct de garantie op uw installatie.

2.5 Garantie na reparatie

Na een reparatie blijft het reeds geldende garantie termijn van kracht. Indien u extra werkzaamheden heeft laten uitvoeren door Bogro blijft eveneens het garantietermijn van kracht.

2.6 Reclameringstermijn

Reclameringen dienen uiterlijk binnen 8 dagen nadat de klacht is verholpen te worden gemeld te worden aan onze serviceafdeling.

2.7 Behandelingskosten

Voor een door Bogro opgeleverde installatie gelden geen behandelingskosten. Wel wordt gevraagd om het garantieformulier in te vullen, waarin u Bogro opdracht geeft de door u gemelde klacht te onderzoeken. Indien Bogro op locatie komt en de klacht blijkt niet onder garantie te vallen zullen de kosten hiervan doorbelast worden. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van de afspraken die gemaakt zijn tussen Bogro met de aannemer.

2.8 Procedure melden garantieklacht

Indien er problemen zijn met uw installatie dient u deze klacht altijd eerst te melden bij uw aannemer. De aannemer zal de klacht indien noodzakelijk doorgeven aan ons zodat wij contact met u kunnen opnemen. Afhankelijk van de aard van de klacht maken wij met u een afspraak of lossen de klacht telefonisch op.

INSTALLATIE OMSCHRIJVING

In de woning is een individuele verwarmingsinstallatie aangebracht (zie figuur 1) de installatie bestaat uit de volgende onderdelen:

- Intergas cv-ketel in combinatie met een tweewegklep en hoog en laag temperatuurregeling.
- Vloerverwarming begaande grond laag temperatuur (draaiend op laag temperatuur)
- 1 thermostaat op de benedenverdieping voor het regelen van de vloerverwarming.
- radiatoren 1e + 2e verdieping (draaiend op hoog temperatuur)
- 2e thermostaat op de Overloop



Figuur 1: Grafische weergave cv-installatie (dit figuur kan afwijken van u huidige woonsituatie)

3.1 Verwarmingsinstallatie

De woning wordt verwarmd door een Intergas cv-ketel. De Intergas ketel is een hoog rendement ketel. De HR ketel zal d.m.v. een tweewegklep de stooklijnen verdelen in hoog en laag temperatuur. De verwarmingsinstallatie op de begane grond is een laagtemperatuur verwarming d.m.v. vloerverwarming en op de 1e en 2e verdieping hoog temperatuur verwarming d.m.v. radiatoren.

3.2 Temperatuurregeling vloerverwarming begane grond

De gewenste temperatuur in de woonkamer is op eenvoudige wijze in te stellen door middel van een kamerthermostaat. De begane grond thermostaat in de woonkamer bepaalt of de vloerverwarming wel of niet verwarmd word op de begane grond.

Indien u de vloerverwarming voor het eerst aanzet houdt u dan rekening met het volgende: het duurt ongeveer 24 uur voordat de ruimte op de gewenste temperatuur is.

Dit omdat de vloerverwarming op laag temperatuur werkt. Het kan zijn dat de vloer op be-paalde plekken warmer aanvoelt dan op andere plekken in de ruimte, dit betekend niet dat de vloerverwarming defect is. Dit heeft te maken met de ligging van de vloerverwarmingslangen.

3.3 Temperatuurregeling radiatoren verdiepingen

Middels de thermostaat nabij de ketel 2e verdieping kunt u opwarming realiseren op de radiatoren. U dient wel rekening te houden dat de kranen op de radiatoren open staan in de vertrekken, welke u wilt verwarmen. Deze radiatoren worden gevoed vanuit de HR ketel met een hoge temperatuur. Dit heeft als voordeel dat de ruimte snel op temperatuur zal komen. De thermostaat zal gevoelsmatig ingesteld moeten worden. Bij deze "opstelling" is dus de af te lezen temperatuur niet conform de gewenste temperatuur op de verdieping. Dit moet gezien worden als aan/uit functie verwarmen van radiatoren.

3.4 Thermostaat kranen

De radiatoren zijn uitgerust met thermostatische regelementen in alle vertrekken. De omgevingstemperatuur wordt voortdurend waargenomen door het meetelement welke in de bedieningsknop gebouwd is. Voorkom dat deze per abuis afgedekt worden door gordijnen en dergelijke. Dit element stuurt de klep in het ventielhuis. De watertoevoer naar het verwarmingselement wordt afgesloten als de gewenste vertrektemperatuur bereikt is die met de knop ingesteld is. Het is uiteraard wel zo dat er warm cv-water aangevoerd moet worden om warmteafgifte van het verwarmingselement te krijgen.

Belangrijk

Buiten het stookseizoen alle thermostatische kranen geheel openen!! U voorkomt dan het verklevan van de klep aan het ventielhuis. Een openstaand ventilatierooster boven het raam kan tegen de winter ervoor zorgen dat de radiator ongewenst warm wordt. De koude lucht valt naar beneden op de thermostaatknop welke in de vorstbeveiligingstand kan openen.

Instellen van de gewenste temperatuur:

- Stand ^ sluit bij een ruimtetemperatuur hoger dan 3° C.
- Stand * sluit bij een ruimtetemperatuur hoger dan 8° C.

Stand 1	sluit bij een ruimtetemperatuur hoger dan 12° C.
Stand 2	sluit bij een ruimtetemperatuur hoger dan 16° C.
Stand 3	sluit bij een ruimtetemperatuur hoger dan 20° C.
Stand 4	sluit bij een ruimtetemperatuur hoger dan 23° C.
Stand 5	sluit bij een ruimtetemperatuur hoger dan 26° C.

Bovenstaande waarden kunnen in de praktijk kleine afwijkingen vertonen.

3.5 Verstandig stoken

Verstandig stoken is altijd zuiniger stoken. Zonder afbreuk te doen aan uw wooncomfort kunt u behoorlijk wat stookkosten besparen als u de volgende tips in acht neemt:

- Wij adviseren u om geen nacht- of dag verlaging toe te passen m.b.t. de begane grond.
- Laat niet nodeloos deuren openstaan tussen warme en koude vertrekken. Zorg dat het niet overbodig tocht in uw woning. Controleer in dit verband eens deuren, ramen enz.
- Stook gelijkmatig en houdt daarbij de warmte in de woning en zoveel mogelijk in het vertrek waar het u om gaat.
- Het effect van de verwarmingselementen moet geheel benut kunnen worden. Er dienen dan ook géén vloeren te worden toegepast die niet geschikt zijn voor vloerverwarming. Zet ook alle vertrekdeuren open en houdt de kamerthermostaat op minimaal 10° C.
- Indien u kamers wilt luchten, draai dan de kranen in de niet gebruikte vertrekken dicht.
- Het effect van de verwarmingselementen moet geheel kunnen worden benut. Het maken van omkastingen, afschermingen, overhangende gordijnen, sterk overhellende vensterbanken boven een verwarmingselement verdient derhalve geen aanbeveling.
- Laat bij afwezigheid gedurende een vorstperiode uw installatie regelmatig controleren. Laat alle kranen tijdens zo'n periode open, zet alle vertrekdeuren open en houdt de kamerthermostaat op minimaal 10° C.
- Bij toepassing van verdampingsbakjes aan de verwarmingselementen moet men enige voorzichtigheid in acht nemen i.v.m. beschadiging van de lak.

Wij raden u aan om voor de ingebruikname de bedieningsvoorschriften goed door te lezen!

3.6 Luchtventilatie

In dit document is uw luchtventilatie systeem niet omschreven, vanwege de simpele reden dat Bogro niet binnen elk project verantwoordelijk is voor de aanleg hiervan. Indien u luchtventilatie is aangelegd door Bogro zijn de zelfde garantievoorwaarden van toepassing als op uw cv-installatie. Indien Bogro niet verantwoordelijk is voor de aanleg van uw luchtventilatie verwijzen wij u door naar de daarvoor verantwoordelijke partij. Indien u hierover vragen heeft kunt u altijd terecht bij u bouwkundig aannemer. De gebruikershandleidingen van MV-en WTW systemen kunt uw terug vinden op onze website, onder mijn Bogro.

OPSTOOKPROTOCOL

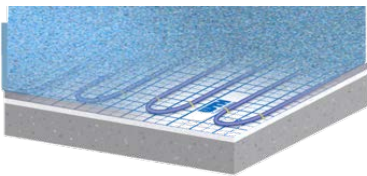
Het opstook kunt u terugvinden op onze website, hierin staat uitgelegd op welke wijze u het opstookprotocol kunt volgen. Overleg altijd met de leverancier van uw vloer om het protocol op de juiste manier te volgen. Bogro kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele schade bij het volgen van het opstookprotocol.

4.1 Vloerafwerking

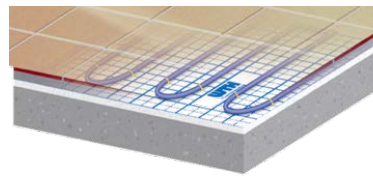
De werking van het vloerverwarming systeem is gebaseerd op warmtestraling en warmteoverdracht aan de oppervlakte van de vloer. Elke vloerbedekking heeft een andere warmtegeleiding. Houdt u daarom rekening met enkele voorwaarden.

4.2 Textiel-, nylon- en vinylvloerbedekking

U kunt uiteraard katoenen, wollen of nylon vloerbedekking toepassen, mits de isolatiewaarde van het tapijt niet al te hoog is. Over het algemeen wordt een warmteweerstand $R_c=0,09 \text{ m}^2 \cdot \text{K}/\text{W}$ bij de berekening van de capaciteit gehanteerd. Hoe lager de warmteweerstand, hoe beter de warmtegeleiding, hoe hoger de warmteafgifte van de vloerverwarming. Leg deze vloerbedekking strak op de droge dekvloer. Uiteraard kunt u ook kiezen voor los leggen of direct verlijmen met een zelf hardende lijm. Wel raden wij u aan zogenaamde ondertapijten te vermijden. En laat voor het lijmen eerst het vocht uit de zand/cement afwerkvloer verdampen, door de vloerverwarming minimaal 14 dagen in bedrijf te laten.



Figuur 2 Onderaanzicht vloerverwarming i.c.m. vloerbekleding



Figuur 3 Onderaanzicht vloerverwarming i.c.m. tegels

4.3 Plavuizen, tegels, grindvloer en natuursteen

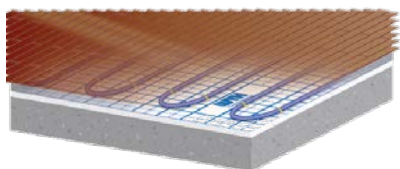
Vloerverwarming systemen in combinatie met plavuizen, tegels en natuursteen gaan uitstekend samen. Ze kunnen in principe direct in de mortellaag gelegd worden. Wilt u de tegels of plavuizen verlijmen? Gebruik dan wel een lijmsoort die geschikt is voor

vloerverwarming. Gelet moet worden dat bij verlijming zo min mogelijk luchtinsluiting plaats vindt. Het is van groot belang dat de wachttijd, opgegeven door de leverancier van de vloerafwerking, voor het in gebruik nemen van de vloerverwarming strikt wordt aangehouden.

4.4 Parketvloeren

Een aantal soorten parketvloeren zijn toepasbaar en een aantal ook pertinent niet. Doordat parket een natuurproduct is, blijft de navraag omtrent de toepasbaarheid een belangrijk iets. In het algemeen kan gesteld worden dat zachte houtsoorten niet toegepast kunnen worden. Daarnaast dient de maximale dikte 10mm te bedragen. Laminaat parket is niet altijd geschikt in combinatie met vloerverwarming. De opgebrachte kunststoflaag is bestand tegen temperaturen van circa 17° C tot 18° C. De Rc-waarde mag maximaal 0,15 m² K/W bedragen (aanbeveling max. 0,10 m² K/W). Voor eventuele vragen hierover kunt uw parketleverancier raadplegen. Bij toepassing van een parketvloer dient de ondervloer gecontroleerd te worden op vastheid, vlakheid, scheuren en vochtgehalte. Het vochtgehalte kent een maximaal percentage van 1,8%. Parket mag nimmer op de ondervloer gespijkerd worden, maar dient alleen verlijmd te worden.

Voordat het parket aangebracht wordt dient de vloerverwarming minimaal 14 dagen in bedrijf te zijn totdat de afwerkvloer geheel droog is. Voordat het parket gelegd wordt is het noodzakelijk dat de vloerverwarming minimaal 24 uur niet in werking is geweest. Voor de montage van de parketvloer dienen de instructies van de parketleverancier strikt te worden opgevolgd. Na het aanbrengen van de parketvloer dient de lijmlaag circa 5 tot 8 dagen te drogen, waarna een start kan worden gemaakt met het langzaam opstoken van de vloer.



Figuur 4 Onderaanzicht vloerverwarming i.c.m. een parketvloer

4.5 Opstoken van de vloer

Voordat het parket aangebracht wordt, dient de vloerverwarming minimaal 14 dagen in bedrijf te zijn totdat de afwerkvloer geheel droog is. Voor het aanbrengen van het parket moet door de parketleverancier het vochtgehalte van de vloer worden gemeten. Voor het aanbrengen moet de vloerverwarming 24 uur uit zijn. Na het aanbrengen van de parketvloer dient de lijm laag circa 5 tot 8 dagen te drogen, waarna een start kan worden gemaakt met het langzaam opstoken van de vloer. Dit zijn richtlijnen dus vraag altijd advies bij de desbetreffende vloerenleverancier.

Let op

In uw woning zijn (kunststof leidingen in de cementvloer gemonteerd. Spijker dus **NOOIT** in de vloer!



Figuur 5 ter illustratie niet spijkeren in de vloer

INSTRUCTIES GEBRUIK INSTALLATIE

5.1 Ontluchten van de installatie

Bij oplevering wordt de installatie altijd door onze monteur gevuld. Het kan echter zo zijn dat door een hoog zuurstof gehalte in het water de installatie ontlucht moet worden. Dit kunt u vrij gemakkelijk zelf doen. Indien er veel lucht in de installatie zit zal deze borrelen en/of herrie maken. Voor het ontluchten van de installatie is er een ontluchting sleuteltje (zie figuur 6).



Figuur 6 Ontluchtingssleutel

5.2 Bijvullen van de installatie

De installatie wordt door de cv-installateur gevuld, ontlucht en bedrijfsklaar opgeleverd. U dient alleen de kamerthermostaat in te stellen op de gewenste temperatuur. Toch kan op den duur de nog aanwezige zuurstof uit het water vrijkomen, waardoor u zelf moet bijvullen. Dit kunt u doen door de bijgeleverde vulslang en bijgeleverde sleuteltje (zie figuur 7) te gebruiken hiernaast. Wij adviseren om tijdens het bijvullen de ketel altijd uit te zetten zodat de pomp niet draait.



Figuur 7 Bijvulsleutel

5.3 Bedieningsinstructies van de cv-ketel

Informatie van het gebruik van de cv-ketel kunt u terug vinden in de gebruikershandleiding die opgesteld is door Intergas. Deze wordt door onze monteur achtergelaten bij de cv-ketel. In dit document kunt uw onder andere informatie over de bedrijfstoestanden van de cv-ketel vinden. Deze handleiding is ook altijd terug te vinden op de website van Intergas zelf.

SERVICE- EN ONDERHOUDSCONTRACTEN

De gehele cv-installatie moet minimaal éénmaal per twee jaar worden onderhouden. Behalve de verlenging van de levensduur en verkleinen van de kans op storingen is dit onderhoud ook van invloed op het energieverbruik van uw ketel. Daarom raden we u aan om na één jaar altijd een onderhoudscontract af te sluiten, dit kan bij ons via de website www.bogrobv.nl

Onder de garantie voorwaarden heeft u kunnen lezen dat garantieklachten op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 afgehandeld worden. Indien u gebruik wenst te maken van onze 24 uur service raden wij aan om een onderhoudscontract af te sluiten. Wij komen dan na het eerste jaar onderhoud uitvoeren en u kunt altijd direct aanspraak maken op onze service zonder dat dit via de aannemer hoeft te verlopen.

Helaas bieden wij geen contracten aan buiten onze service regio, indien u hier buiten woont raden wij u aan een onderhoudscontract af te sluiten bij een lokale installateur.

Voor eventuele vragen kunt u altijd een mailtje sturen naar service@bogrobv.nl.





BOGRO SNELREWAARD BV
Laan van Snelrewaard 57
3425 ES Snelrewaard
Postbus 96, 3420 DB Oudewater
T (0348) 56 60 00 **SERVICE NR.** (0348) 56 60 06
E info@bogrobn.nl | www.bogrobn.nl



ABM INSTALLATIETECHNIEK BV
Weg en Bos 27
2661 DL Bergschenhoek
T (010) 514 00 00
E info@abminstallatietechnik.nl
www.abminstallatietechnik.nl



INSTALLATIE SERVICE ZUID BV
Fahrenheitstraat 8
6000 GL Weert
T (0495) 57 30 10
E info@iszuid.nl
www.iszuid.nl