

VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENTEN BOGRO B.V.

Met een **Basisabonnement** bij Bogro bent u verzekerd van een deskundige service binnen 24 uur en nooit geen voorrijkosten, een koude storing voor 10.00 uur gemeld dezelfde dag hersteld.

Bij een **Servicecontract** geldt hetzelfde, **geen** voorrijkosten maar ook **geen** arbeidsloon.

Bij een **All-in contract** ook **geen** materiaalkosten, defecte onderdelen van uw ketel worden **gratis** vervangen.

Alle Bogro contracten zijn van toepassing op uw cv ketel, storingen en lekkages aan uw installatie vallen niet onder deze voorwaarden en zullen tegen onze huidige tarieven gefactureerd worden.

BOGRO BASIS – SERVICE – ALL-IN:

Onderhoud eenmaal per 24 maanden, combinatiecontracten bijvoorbeeld met mechanische ventilatie vindt gelijktijdig plaats. Voor het maken van afspraken en voor storingen, kunt u ons bereiken op telefoonnummer **0348-566006**

Koude storingen gemeld voor 10.00 uur, dezelfde dag hersteld. Storingen na 10.00 uur gemeld worden zo nodig de volgende dag hersteld.

De twee jaarlijkse onderhoudswerkzaamheden bestaan uit:

1. Het schoonmaken en afstellen van de ventilatie- of gasverbruikstoestellen volgens voorschriften van de fabrikant.
2. Eventueel bijvullen en ontlichten en visuele controle van de installatie.
3. Indien mogelijk en/of noodzakelijk het maken van een rookgasanalyse, waarbij de verbranding en het rendement van het toestel wordt gecontroleerd.
4. Het aanbrengen en invullen van een onderhoud sticker met naam van onze monteur en datum van onderhoud.

STORINGEN WELKE NIET ONDER HET ABONNEMENT VALLEN:

1. Alle werkzaamheden aan de installatie, zoals lei-

dingen, expansievat, radiatoren en radiatorkranen, kortom alles wat buiten de mantel van de ketel zit.

2. Het vervangen van het toestel of de warmtewisselaar.
3. Storingen welke veroorzaakt zijn door ondeskundig gebruik of werkzaamheden uitgevoerd door derden. Blikseminslag, bevriezing, verstopping door b.v. kalkafzetting.

TOESTELLEN:

1. Alle merken van gasverbruikstoestellen komen in aanmerking voor het basiscontract, voor het service en all-in contract zijn er enkele uitzonderingen e.e.a. in overleg.
2. Al onze contracten zijn van toepassing op cv ketels tot een maximale capaciteit van 45 kW, capaciteit groter dan, op aanvraag.
3. Het toestel moet goed bereikbaar zijn en volgens de voorschriften geplaatst zijn en mag niet asbesthoudend zijn.

TARIEVEN, BETALINGEN, INGANGSDATUM EN BEËINDIGING:

1. Het contract gaat in na de eerste inspectie/onderhoudsbeurt, eventuele aanwezige defecten worden hierna aan u gefactureerd.
2. De minimale looptijd van het contract is twee jaar met uitzondering van verhuizing of overlijden van de contractant dan wel de wettelijke normen.
3. Zonder opzegging wordt het contract stilzwijgend verlengd met weer 12 maanden.
4. De betaling van het abonnement vindt vooraf plaats, eenmaal per jaar en zal jaarlijks worden geïndexeerd.
5. Bij nieuwe contracten zal de betaling plaats vinden na de eerste controle, volgende jaren in januari van het nieuwe jaar.
6. Service en All-in contracten kunnen worden afgesloten tot en met het 5e levensjaar van het gasverbruikstoestel en worden automatisch nadat het toestel de 12 jarige leeftijd heeft bereikt omgezet naar een Basis abonnement.