



GRIP OP INSTALLATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN BOGRO SNELREWAARD B.V.

Versie 1.0 februari 2019

Artikel 1. Definities

Bogro:	Bogro Snelrewaard B.V. (KvK-nummer 55487726)
Klant:	iedere (natuurlijke of rechts-)persoon die een Overeenkomst met Bogro aangaat.
Consument	Klant die een Overeenkomst sluit anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Toestelcheck:	een door Bogro naar eigen inzicht uit te voeren onderzoek van het Toestel en/of de Installatie.
Materiaalkosten:	kosten van de zich binnen de mantel van het Toestel bevindende onderdelen en materiaal voor Onderhoud en het oplossen van Storingen.
Montagewerkzaamheden:	het installeren en/of monteren van een Toestel en/of een Installatie.
Installatie:	de zich buiten de mantel van een Toestel bevindende installatie waarop het Toestel is aangesloten, inclusief de onderdelen van die installatie, zoals leidingen, vloerverwarming, radiatoren, radiatorcranken en een expansievat.
Onderhoud:	het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Bogro en Klant op basis waarvan Bogro afhankelijk van de inhoud van de Overeenkomst Onderhoud verricht of Storingen oplost of Montagewerkzaamheden verricht.
Partijen:	Bogro en Klant.
Schriftelijk:	door middel van een ondertekend document, een brief, een fax of een e-mailbericht.
Service-abonnement:	de Overeenkomst tussen Bogro en Consument op basis waarvan Bogro uitsluitend Onderhoud verricht of Storingen oplost.
Storing:	een gebrek aan een onderdeel binnen de mantel van het Toestel waardoor het Toestel niet functioneert.
Toestel:	een apparaat voor verwarming, warmwaterbereiding, mechanische afzuiging, koeling en/of regeling (regelkast).
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
Werk(en):	het resultaat van de met Klant overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten van Bogro.

2.2 Andersluidende Voorwaarden zijn niet van toepassing. Indien Bogro aan Klant een Toestel levert, zijn naast de Voorwaarden de algemene voorwaarden van de leverancier van het Toestel op de Overeenkomst van toepassing, mits Bogro de algemene voorwaarden van het Toestel aan Klant ter beschikking heeft gesteld.

2.3 Indien op de Overeenkomst een SWK Garantie- en waarborgregeling en/of een andere garantie- en waarborgregeling van toepassing is, zijn de bepalingen van de betreffende garantie- en waarborgregeling van toepassing in plaats van de Voorwaarden.

2.4 Afwijkingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien Klant geen Consument is, is Bogro gerechtigd de Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van toezending of ter beschikking stelling ervan aan Klant.

2.5 Indien de Overeenkomst en de Voorwaarden onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden. Indien de Voorwaarden en de algemene



GRIP OP INSTALLATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN BOGRO SNELREWAARD B.V.

Versie 1.0 februari 2019

voorwaarden van de leverancier van een Toestel onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de algemene voorwaarden van genoemde leverancier. In alle gevallen prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

2.6 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.

Artikel 3. Aanbiedingen & Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Bogro zijn vrijblijvend, herroepbaar en geldig tot 30 dagen na het uitbrengen ervan.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien Bogro schriftelijk en onvoorwaardelijk een aanvraag/order/bestelling/opdracht van Klant aanvaardt en/of Bogro start met de levering c.q. uitvoering daarvan.

3.3 Kennelijke (schrijf)fouten en/of vergissingen op de website(s) en/of in de aanbiedingen en prijslijsten van Bogro binden Bogro niet.

3.4 Klant kan geen rechten ontleen aan informatie die door leveranciers van Bogro wordt verstrekt of informatie die op websites en/of in digitale dan wel gedrukte documentatie en advertenties van Bogro en/of haar leveranciers wordt vermeld. Dit geldt ook voor aan Klant getoonde proefmodellen en monsters.

3.5 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, worden de onder de Overeenkomst vallende werkzaamheden verricht op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Artikel 4. Service-abonnement

4.1 Op een Service-abonnement zijn alle bepalingen van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing, tenzij hiervan in de artikelen 4 en 5 van de Voorwaarden wordt afgeweken.

4.2 Een Serviceabonnement komt pas tot stand op het moment dat aan alle hieronder vermelde voorwaarden is voldaan, een en ander ter beoordeling van Bogro:

(a) Klant vult een aanvraag voor een Overeenkomst in op de website www.bogro bv.nl of vraagt een Overeenkomst schriftelijk bij Bogro aan;

(b) het Toestel en de Installatie functioneren en verkeren in een goede staat van onderhoud;

(c) het Toestel en de Installatie voldoen aan de Gaskeurrichtlijnen van KIWA en de voorschriften van de fabrikant van het Toestel;

(d) de rookgasafvoer van het Toestel is goed en veilig gebeugeld;

(e) het Toestel is aangesloten overeenkomstig de normen NEN 1010 en NEN 1078;

(f) het Toestel en de Installatie zijn vrij van asbest;

(g) Bogro stelt op basis van een naar inzicht uit te voeren Toestelcheck vast dat het Toestel voldoet aan de in artikel 3.2 onderdelen a tot en met e vermelde vereisten.

4.3 In afwijking van artikel 4.2 kan een Overeenkomst ook tot stand komen indien Bogro schriftelijk en onvoorwaardelijk een aanvraag/order/bestelling/opdracht van Klant aanvaardt en/of Bogro start met de levering c.q. uitvoering daarvan.

4.4 Indien de Toestelcheck positief uitvalt en aan alle overige in artikel 4.2 genoemde voorwaarden is voldaan, dan zijn de kosten van de Toestelcheck voor rekening van Bogro. In dat geval zal Bogro direct Onderhoud uitvoeren en - afhankelijk van het type Overeenkomst - Materiaalkosten en arbeidsloon bij Klant in rekening brengen. Indien tijdens het Onderhoud blijkt dat het Toestel toch niet aan de in artikel 4.2 vermelde vereisten voldoet of kan voldoen, dan wordt de Overeenkomst geacht per direct te zijn ontbonden en worden genoemde kosten, inclusief de kosten van de Toestelkeuring bij Klant in rekening gebracht.

4.5 Indien de Toestelcheck negatief uitvalt en Klant Bogro opdracht geeft om het Toestel in overeenstemming te brengen met de in artikel 4.2 onderdelen a tot en met e vermelde vereisten, dan voldoet Klant de kosten van de Toestelcheck en de kosten van genoemde werkzaamheden. Klant zorgt er zelf voor dat eventueel in het Toestel en de Installatie aanwezige asbest wordt verwijderd.

4.6 Indien Klant het Toestel door derden laat verwijderen of vervangen of indien Klant verhuist naar een nieuw adres, dan stelt Klant Bogro hiervan binnen 14 dagen na verwijdering of vervanging op de hoogte. Bij het eerstvolgende moment dat Onderhoud moet worden verricht of een Storing optreedt, voert Bogro opnieuw voor rekening van Klant een Toestelcheck uit. Als blijkt dat het Toestel niet aan de in artikel 4.2 genoemde vereisten voldoet, is Bogro gerechtigd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten totdat het Toestel aan genoemde vereisten voldoet. In dat geval is Bogro tevens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Type Service-abonnement

5.1 Bogro hanteert drie typen Service-abonnementen, genaamd Basis, Standaard en All-in. Op basis van deze Service-abonnementen wordt éénmaal per 24 maanden Onderhoud verricht.

5.2 De prijs voor een Service-abonnement geldt per kalenderjaar (periode van 12 maanden) en wordt jaarlijks op een door Bogro te bepalen moment aan Klant gefactureerd. Indien een Klant een Service-abonnement in de loop van een kalenderjaar afsluit, is Klant toch de volledige prijs per kalenderjaar verschuldigd.

5.3 Afhankelijk van het type Service-abonnement zijn de volgende kosten en werkzaamheden bij het Service-abonnement inbegrepen:

	Materiaalkosten	Arbeidsloon Storingen	Arbeidsloon Onderhoud	Voorrijkosten bij Onderhoud en Storingen	Gratis Toestelcheck (indien voldaan aan artikel 3.4)	24-uurservice in geval van Storingen
Basis	✘	✘	✓	✓	✓	✓
Standaard	✘	✓	✓	✓	✓	✓
All-in	tot € 250 incl. BTW per kalenderjaar	✓	✓	✓	✓	✓

5.4 All-in Service-abonnementen kunnen uitsluitend worden afgesloten met betrekking tot een Toestel met een leeftijd van maximaal 5 jaar. Indien het toestel ouder is dan 10 jaar wordt een All-in Service-abonnement door Bogro omgezet in een Standaard Service-abonnement. Is het toestel ouder dan 15 jaar dan wordt het service contract omgezet naar een Basis contract.

5.5 Eenmaal per 24 maanden stuurt Bogro Klant per e-mail of (indien Klant niet over een e-mailadres beschikt) per post een aankondiging van het uit te voeren Onderhoud met het verzoek contact met Bogro op te nemen voor het maken van een afspraak. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van deze afspraak. Onderhoud wordt verricht op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

5.6 Tijdens het Onderhoud worden de volgende werkzaamheden verricht:

- (a) voor zover het Toestel een ventilatie –of gasverbruikstoestel is: het schoonmaken en afstellen van volgens voorschriften van de fabrikant;
- (b) het uitvoeren van een rookgasanalyse, waarbij de verbranding en het rendement van het Toestel wordt gecontroleerd;
- (c) indien noodzakelijk en voor zover het Toestel een gasverbruikstoestel is: het bijvullen en ontluften van het Toestel;
- (d) indien noodzakelijk: het vervangen van materiaal en onderdelen. De hiermee samenhangende kosten vallen niet onder het Service-abonnement en worden bij Klant in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven in artikel 5.3.



GRIP OP INSTALLATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN BOGRO SNELREWAARD B.V.

Versie 1.0 februari 2019

5.7 Service-abonnementen kunnen niet worden afgesloten met betrekking tot warmtepompen en grote Toestellen met een vermogen van meer dan 45 kW in verband met de complexiteit van genoemde toestellen. Dergelijke toestellen vereisen maatwerk waarvoor een specifieke overeenkomst moet worden opgesteld. De artikelen 5.1 tot en met 5.6 zijn op dergelijke toestellen niet van toepassing.

5.8 Indien er gekozen wordt voor een aanvullende optie, namelijk een onderhoudscontract op een zonneboiler, WTW unit, MV en/of boiler, zal deze altijd onder de voorwaarden van een Basis contract vallen.

5.9 Storingen kunnen telefonisch bij Bogro worden gemeld via het servicenummer 0348-566 006 of via het formulier op de website van Bogro <https://www.bogrov.nl>. Binnen 24 uur na melding van een Storing neemt Bogro contact op met Klant voor het maken van een afspraak.

5.10 Onderhoud en Storingen binnen de mantel van het Toestel vallen onder de Overeenkomst. Onderhoud en Storingen buiten de mantel van het Toestel, zoals Onderhoud en Storingen aan de Installatie, vallen niet onder de Overeenkomst. Hiermee samenhangende kosten worden op basis van de op dat moment geldende tarieven van Bogro bij Klant in rekening gebracht.

Artikel 6. Prijs en kosten

6.1 Tenzij anders overeengekomen of door Bogro aangegeven, zijn de door Bogro opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting, heffingen van overheidswege (zoals parkeerheffingen/-belastingen), verzend-, vervoer-, reis-, voorrij- en montagekosten en overige onkosten die Bogro maakt om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

6.2 Geoffreerde of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op valutakoersen, prijzen van leveranciers, kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen, heffingen, invoerrechten en andere prijsbepalende factoren. Bogro is gerechtigd prijzen eenzijdig te wijzigen indien genoemde prijsbepalende factoren wijzigen.

6.3 Indien Klant, die Consument is, niet akkoord gaat met de in artikel 6.2 genoemde prijswijziging, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Werkzaamheden die Bogro tot het moment van ontbinding van de Overeenkomst heeft verricht, worden bij Klant in rekening gebracht op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

6.4 De met het Onderhoud en het oplossen van Storingen samenhangende kosten (zoals arbeidsloon, Materiaalkosten en voorrijkosten) worden niet gedekt door de Overeenkomst en worden volledig bij Klant in rekening gebracht indien het Onderhoud en het oplossen van Storingen het gevolg is van:

(a) oneigenlijk, onzorgvuldig en ondeskundig gebruik en/of de niet-naleving van onderhouds- en/of gebruiksvoorschriften;

(b) het niet verrichten van eenvoudige werkzaamheden, zoals het bijvullen of het ontluchten van het Toestel;

(c) de (de)montage/installatie, reparatie, wijziging of bewerking van een Toestel door Klant of derden;

(d) het niet laten uitvoeren van door Bogro geadviseerde reparaties of werkzaamheden;

(d) van buiten komende oorzaken, zoals brand-, bliksem- of waterschade of schade door bevriezing.

6.5 In de in artikel 6.4 vermelde gevallen is Bogro niet verplicht Onderhoud te verrichten en Storingen op te lossen.

6.6 Indien Klant een afspraak met Bogro niet uiterlijk 24 uur vóór het tijdstip van de afspraak afzegt of indien Klant niet aanwezig is op het met Bogro afgesproken tijdstip waarop de met Bogro overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht, dan dient Klant de door Bogro te bepalen voorrijkosten te voldoen.

6.7 Indien bij het sluiten van de Overeenkomst slechts een richtprijs is bepaald, is artikel 7:752 lid 2 en lid 3 BW niet van toepassing.



GRIP OP INSTALLATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN BOGRO SNELREWAARD B.V.

Versie 1.0 februari 2019

6.8 Bogro is gerechtigd de opgegeven en/of overeengekomen prijs jaarlijks per 1 januari te wijzigen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2006=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde prijs wordt berekend volgens de formule: de gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast. De geïndexeerde prijs is zonder afzonderlijke mededeling van Bogro opeisbaar verschuldigd.

6.9 De prijs wordt niet aangepast indien een indexering van de prijs leidt tot een lagere prijs dan de laatst geldende.

Artikel 7. Meerwerk

7.1 Bogro is gerechtigd meerwerk afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen. Klant is verplicht meerwerk te betalen. Alle wijzigingen in de werkzaamheden, hetzij door een bijzondere (van de Overeenkomst) afwijkende opdracht van Klant, hetzij door noodzakelijk gebleken werkzaamheden om onvoorziene moeilijkheden te voorkomen of gerezen problemen op te lossen, zijn meerwerk.

7.2 Klant aanvaardt dat het moment van afronding van de werkzaamheden door meerwerk kan worden beïnvloed.

Artikel 8. Betaling

8.1 De op basis van de Overeenkomst verschuldigde prijs wordt op een door Bogro te bepalen moment gefactureerd. Facturatie geschiedt digitaal en/of schriftelijk.

8.2 Facturen van Bogro worden binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald. Tenzij Klant Consument is, geschieden betalingen zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Klant op Bogro heeft of meent te hebben.

8.3 Bogro bepaalt zelf op welke vordering op Klant een betaling van Klant in mindering wordt gebracht.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Bogro geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Bogro, ook indien deze deel uitmaken van een Installatie, totdat Klant alle vorderingen die Bogro op Klant heeft of zal verkrijgen volledig heeft voldaan.

9.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verhuren, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren c.q. enig ander recht daarop aan derden te verlenen.

9.3 Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Bogro te bewaren.

9.4 Klant verricht al hetgeen noodzakelijk is om de eigendomsrechten van Bogro veilig te stellen. Indien derden (te kennen geven) beslag (te willen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop (willen) vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Bogro hiervan direct op de hoogte te stellen.

9.5 Klant is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal en zal Bogro op eerste verzoek inzage te geven in de polis van de verzekering.

9.6 Bogro is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te nemen indien Klant de vorderingen van Bogro niet voldoet. Indien Bogro haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Klant Bogro of door Bogro aan te wijzen derden bij voorbaat onvoorwaardelijk



GRIP OP INSTALLATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN BOGRO SNELREWAARD B.V.

Versie 1.0 februari 2019

toestemming om de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bogro zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10. Inschakelen derden

10.1 Bogro is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bogro is gerechtigd door genoemde derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Klant te aanvaarden.

Artikel 11. Verplichtingen Klant

11.1 Klant zorgt ervoor dat (a) Bogro toegang kan worden verleend tot de ruimte waarin het Toestel en/of de Installatie zich bevinden en (b) dat het Toestel en/of de Installatie voor Bogro bereikbaar is.

11.2 Klant zorgt ervoor dat Bogro tijdig en kosteloos kan beschikken over het voor de uitvoering van haar werkzaamheden benodigde, zoals (a) alle relevante informatie met betrekking tot het Toestel of de Installatie waaraan of de ruimten waarin Bogro werkzaamheden verricht, (b) het bestek, vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen, (c) informatie en tekeningen over de ligging van kabels, buizen en leidingen, (d) water, gas en elektriciteit, (e) voldoende warmtebronnen, (f) aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines en gereedschappen, verlichting en verwarming, (g) afsluitbare opslagmogelijkheden voor machines, gereedschappen, materialen en onderdelen en (h) toiletvoorzieningen.

11.3 Klant is verplicht te gedogen dat Bogro het Toestel of de Installatie buiten gebruik stelt of het gebruik ervan beperkt indien dit noodzakelijk is voor het Onderhoud of het oplossen van Storingen.

11.4 Indien de adresgegevens van Klant wijzigen, geeft Klant dit minimaal 14 dagen voordat genoemde wijziging ingaat aan Bogro door via het contactformulier op de website van Bogro of via service@bogrov.nl.

11.5 Indien niet aan het bepaalde in de artikelen 11.1 en 11.2 wordt voldaan, is Bogro gerechtigd de hiermee samenhangende kosten, zoals manuren en voorrijkosten bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 12. Oplevering

12.1 Door Bogro opgegeven (op)leveringstermijnen zijn indicatief en niet fataal. Tenzij Klant Consument is, geeft overschrijding van deze termijnen Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van daaruit voortvloeiende verplichtingen van Klant, schadevergoeding en/of korting.

12.2 Bogro is gerechtigd zaken en Werken in gedeelten (op) te leveren.

12.3 Indien de termijn waarbinnen een Werk wordt opgeleverd is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder een werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende of door de overheid of op basis van een CAO voorgeschreven rust- of feestdag.

12.4 Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd indien daarop als gevolg van niet aan Bogro toerekenbare omstandigheden gedurende 4 uur niet kan worden gewerkt.

12.5 In geval van een overschrijding van de overeengekomen opleveringstermijn als gevolg van onwerkbaar werkdagen heeft Bogro recht op verlenging van genoemde termijn.

Artikel 13. Garantie

13.1 Bogro garandeert dat de door haar geleverde c.q. toegepaste materialen vrij zijn van ontwerp- materiaal- en fabricagefouten gedurende een in de offerte of Overeenkomst vermelde periode, die ingaat na de dag waarop het Onderhoud is uitgevoerd of de Storing is opgelost. Indien in de offerte



GRIP OP INSTALLATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN BOGRO SNELREWAARD B.V.

Versie 1.0 februari 2019

of Overeenkomst geen garantietermijn is vermeld of indien de leverancier dan wel producent van deze zaken een afwijkende garantietermijn hanteert, geldt de door genoemde leverancier of producent gehanteerde garantietermijn.

13.2 De onder de garantie vallende gebreken zullen op een door Bogro te bepalen wijze worden weggenomen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Bogro.

13.3 De garantie is niet van toepassing indien sprake is van gebreken die zijn veroorzaakt door de in artikel 6.4 genoemde omstandigheden.

13.4 Klant komt geen beroep op de garantie toe zolang Klant niet aan de Overeenkomst voldoet.

Artikel 14. Duur, Beëindiging & Opschorting

14.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd van 1 jaar.

14.2 Na het verstrijken van de in artikel 14.1 genoemde periode wordt de Overeenkomst telkens voortgezet voor een aansluitende periode van 1 jaar. Partijen kunnen de Overeenkomst beëindigen door opzegging tegen het einde van genoemde periode met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging geschiedt per aangetekende brief.

14.3 De bevoegdheid van Klant om de Overeenkomst op te zeggen, te ontbinden, te vernietigen en/of anders te beëindigen dan wel de nakoming van zijn/haar verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij Klant Consument is.

14.4 Bogro is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien (a) Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet nakomt en/of (b) het Toestel om redenen die niet aan Bogro kunnen worden toegerekend niet (meer) voldoet aan de in artikel 4.2 genoemde eisen, (c) na het sluiten van de Overeenkomst Bogro ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat Klant zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet zal nakomen en/of (d) Klant in surseance van betaling of faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend en/of (e) beslag wordt gelegd ten laste van Klant en/of (f) de vennootschap c.q. het bedrijf van Klant wordt ontbonden of geliquideerd en/of (g) Klant overlijdt.

14.5 In geval van opschorting of ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 14.4 is Bogro niet verplicht tot restitutie van de door Klant betaalde prijs.

Artikel 15. Aansprakelijkheid & Verjaring

15.1 In situaties waarin Klant jegens Bogro recht heeft op schadevergoeding, geldt dat Bogro voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. Bogro is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst en door derden geleden schade.

15.2 Bogro is bovendien niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de uitoefening van het opschortings- of ontbindingsrecht door Bogro.

15.3 Indien op Bogro enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Bogro wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste 6 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, tot een maximum van € 5.000.

15.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaren alle rechtsvorderingen van Klant jegens Bogro na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag nadat deze opeisbaar zijn geworden.

15.5 Klant vrijwaart Bogro tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16. Overmacht



GRIP OP INSTALLATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN BOGRO SNELREWAARD B.V.

Versie 1.0 februari 2019

16.1 Indien overmacht Bogro belet haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, dan is zij niet aansprakelijk en heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die naar redelijkheid en billijkheid buiten de macht van Bogro ligt, zoals een tekortkoming van de leveranciers van Bogro in de nakoming van de met Bogro gesloten overeenkomsten, bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, internet, data, programmatuur en materialen, verkeersstremmingen, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, in- en uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm, overstromingen of ander onwerkbaar weer en iedere verhindering of tekortkoming van hulppersonen of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

16.3 Bogro kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Bogro haar verplichtingen had moeten nakomen.

16.4 In geval van overmacht kunnen Partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 17. Privacy

17.1 Ter uitvoering van de Overeenkomst gebruikt Bogro een aantal persoonsgegevens van Klant. Bogro gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. In de privacyverklaring van Bogro wordt vermeld op welke wijze genoemde persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 18. Toepasselijk recht & Bevoegde rechter

18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18.2 Alle geschillen tussen Bogro en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.